

# Sådan indmelder du nemt og hurtigt driftsopgaver hos ATP Ejendomme

## 1. Hent appen DaluxFM Helpdesk

App Store eller Google Play.

## 2. Angiv login-info

**Kunde:** atpe

**HelpDesk ID:** modtaget af ATP Ejendomme

**Email:** din email

**Navn:** dit navn

**Telefon:** dit telefonnummer

Klik på '**Fortsæt**' og du er nu klar til at indmelde fejl og mangler.

## 3. Klik på knappen 'Ny indmelding'

## 4. Vælg indmeldingskategori

Find hurtigt det emne, du mener passer bedst og klik på det.

## 5. Beskriv opgaven, fejlen eller manglen:

Du kan tage udgangspunkt i dette eksempel:

**Placeringsbeskrivelse:** Elevator ved trappe, 2 sal.

**Beskrivelse:** Knækket spejl

**Vedhæft nemt et billede** ved at tage et foto gennem app'en.

Afslut ved at klikke på den grønne knap 'Send'.

## 6. Din indmelding er nu sendt

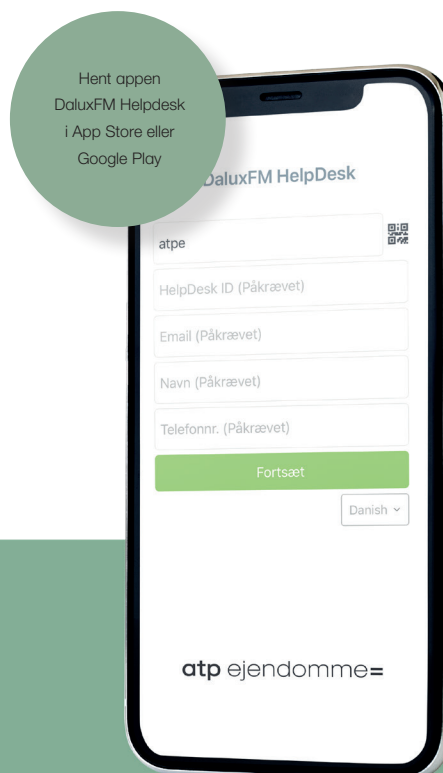
Du modtager en kvittering på den angivne mailadresse og vil løbende få information om opgavens status i appen under "Mine indmeldinger".

## Husk, du kan også indmelde fejl via web

Har du ikke appen lige ved hånden, er det også muligt at indberette på [helpdesk.dalux.com/atpe](https://helpdesk.dalux.com/atpe).

## Ved akutte situationer så som vandskade

Ring til ATP Ejendommers Servicecenter på tlf. 33 36 61 91 i tidsrummet 08:00 – 16:00 alle hverdage. Ringer du udenfor servicecenterets åbningstid, vil du få oplyst et akutnummer på vores telefonsvarer.



Hvor liv leves bedst

atp ejendomme=