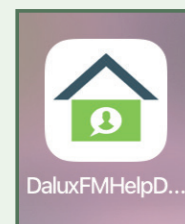


Sådan indmelder du nemt og hurtigt driftsopgaver til ATP Ejendomme

Hent appen
DaluxFM Helpdesk
i App Store eller
Google Play

1. Hent appen DaluxFM Helpdesk i App Store eller Google Play.



2. Angiv loginoplysninger

Udfyld først: Atpe

HelpDesk ID: Fremgår af mailen fra ATP Ejendomme

Email: Din email eller din virksomheds hovedmail

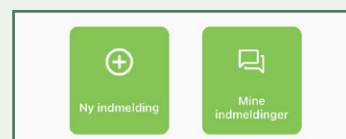
Navn: Dit navn

Telefon: Dit telefonnummer

Klik på '**Log ind**'.

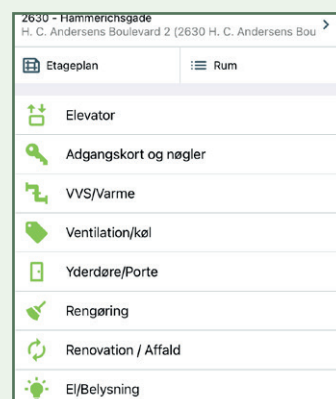
Du er nu klar til at indmelde din driftsopgave.

3. Klik på knappen 'Ny indmelding'



4. Vælg indmeldingskategori

Vælg den kategori, der passer bedst på din driftsopgave.



Sådan indmelder du nemt og hurtigt driftsopgaver til ATP Ejendomme

Hent appen
DaluxFM Helpdesk
i App Store eller
Google Play

5. Beskriv din driftsopgave

Du kan tage udgangspunkt i dette eksempel:

Beskrivelse: Elevatordøre vil ikke lukke på 2. sal

Placeringsinformation: Elevator ved trappe, 2. sal

Vedhæft et billede ved at tage et foto gennem app'en.

Afslut ved at klikke på den grønne knap **'Send'**.

6. Din indmelding er nu sendt

Du modtager en kvittering på den angivne mailadresse og vil løbende modtage information om opgavens status i appen under **'Mine indmeldinger'**.

App interface showing the 'Opret indmelding' (Create report) screen. The screen displays the address '2630 - Hammerichsgade' and 'H. C. Andersens Boulevard 2 (2630 H. C. Andersens Bou)'. It includes tabs for 'Etageplan' (selected) and 'Rum'. Below the tabs, there is a section for 'Elevator' and a text input field for 'Beskrivelse (påkrævet)'. There is also a section for 'Placeringsbeskrivelse' with options for 'Tag foto' (Take photo) and 'Galleri' (Gallery). A large green button labeled 'SEND' is at the bottom.

Husk, at du også kan indmelde driftsopgaver via din computer på helpdesk.dalux.com/atpe

Ved akutte situationer, som kræver øjeblikkelig handling, skal du kontakte ATP Ejendommens Servicecenter på 33 36 61 91.

Vores åbningstider er mandag til torsdag kl. 8.00 – 16.00 og fredag kl. 8.00 – 15.30.

Har du brug for akut hjælp uden for vores åbningstid, skal du kontakte Falck på 70 24 45 17.